

RMA – Nr.:

Kunde/Customer/Client:.....

Kontaktperson/Please contact to/Personne de contact:.....

Tel:..... E-Mail:.....@.....

Gerätetyp/ Module Type/ Type d'appareil:.....

Seriennummer/ Serial.No./ No. de série:.....

SPS / PLC / Automate.....

Version Konfigurationsoftware:.....

Problem/problem/problème: RS485 RS232 RS422

Schnittstelle/ Interface/ Interface: Com1 Com2 LPT

Anzeige/Display/Affichage:.....
.....
.....
.....

Kommunikation/Communication/Communication:.....
.....
.....

Fehlercode/ Error Code/ Code d'erreur:.....

Fehlerbeschreibung/ Failure description/ Description du défaut:
.....
.....
.....
.....
.....

Fehleraufkommen/Fault frequency/La panne est:
 Immer/Always/permanente sporadisch/sometimes/sporadique
 bes. Ereignis/special event/Présente lors de:.....

Dringlichkeit/ Urgency / Urgence:
 Ersatzgerät erforderlich/ Send exchange unit / Appareil de remplacement nécessaire
 So schnell als möglich/ As soon as possible - urgent/ Au plus vite

Datum /date /date :.....